Politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI)

Qualità, Ambiente e Sostenibilità degli Eventi (ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 20121)

In **Villani & Co.**, crediamo che l'eccellenza operativa, la tutela dell'ambiente e la responsabilità sociale siano pilastri fondamentali e inscindibili del nostro modo di fare business. Per questo motivo, abbiamo scelto di adottare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** in conformità agli standard internazionali **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** e **ISO 20121:2012**.

La presente Politica guida ogni nostra attività, dalla pianificazione strategica alla realizzazione quotidiana dei nostri servizi e dei nostri eventi, definendo il nostro impegno verso i clienti, la comunità e il pianeta.

I Nostri Impegni Fondamentali

Eccellenza e Soddisfazione del Cliente (ISO 9001)

- **Qualità del Servizio:** Garantiamo standard elevati in ogni fase del nostro lavoro, puntando al superamento delle aspettative dei nostri clienti e partner.
- **Miglioramento Continuo:** Monitoriamo costantemente i nostri processi interni attraverso indicatori di performance, per correggere le inefficienze e innovare costantemente i nostri servizi.
- **Cultura della Qualità:** Promuoviamo la crescita professionale e il coinvolgimento di tutto il personale, riconoscendo il valore del lavoro di squadra.

Protezione dell'Ambiente e Prevenzione dell'Inquinamento (ISO 14001)

- **Uso Consapevole delle Risorse:** Ci impegniamo a ridurre il consumo di energia, acqua e materie prime, ottimizzando la logistica e i processi aziendali.
- **Gestione dei Rifiuti:** Applichiamo i principi dell'economia circolare, favorendo la riduzione alla fonte, il riutilizzo e il corretto riciclo dei materiali.
- **Mitigazione dell'Impatto:** Valutiamo preventivamente l'impatto ambientale delle nostre scelte operative per prevenire ogni forma di inquinamento.

Sostenibilità ed Inclusione negli Eventi (ISO 20121 - SGSE)

- **Gestione Responsabile degli Eventi:** Integriamo criteri di sostenibilità (ambientale, economica e sociale) in tutto il ciclo di vita degli eventi, dall'ideazione al post-evento.
- **Coinvolgimento degli Stakeholder:** Promuoviamo la consapevolezza e la partecipazione attiva di fornitori, partecipanti, sponsor e comunità locali sui temi della sostenibilità.
- **Inclusione e Accessibilità:** Progettiamo eventi che rispettino i diritti di tutti, garantendo l'accessibilità fisica e culturale e valorizzando la diversità.

I Nostri Principi Guida

Conformità Legislativa: Ci impegniamo a rispettare rigorosamente tutte le leggi, i regolamenti vigenti e gli altri requisiti sottoscritti in materia di qualità, ambiente e sostenibilità.

Catena di Fornitura Sostenibile: Selezioniamo e collaboriamo preferenzialmente con partner e fornitori che condividono i nostri stessi valori e standard etici e ambientali.

Trasparenza e Comunicazione: Manteniamo un dialogo aperto e trasparente con tutti i portatori di interesse, comunicando in modo chiaro e verificabile i nostri obiettivi e i risultati raggiunti.

Diffusione e Aggiornamento

La Direzione di **Villani & Co.** si assume la piena responsabilità dell'attuazione di questa Politica, assicurando le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il presente documento è diffuso a tutto il personale, è reso disponibile a tutte le parti interessate tramite il nostro sito web ed è periodicamente riesaminato per garantirne l'attualità e l'efficacia rispetto all'evoluzione aziendale e del contesto globale.

Data dell'ultimo aggiornamento: 14/07/2026

La Direzione